保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和　6年　2月　15日　　アンケート期間:令和　5年　12月　9日～令和　6年　2月　8日

事業所名　あおい　　保護者等数(児童数)　　回収数　25　　割合　54%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		1	学習スペースと余暇スペースが区分されていて、とても良いと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		2	職員さんが利用者固定では無く、皆さんが接して頂いているので、本人も話しやすい環境だと思います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	10	見学時、説明等聞きましたが、施設内の段差などは気にならなかったです。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	22	3			学校からの指摘に対しすぐに対応してくださりとても助かっています。	
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	21	3	1		色々な体験が出来て、とても良い刺激を受けています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	4	14	・利用日が土曜日の為わかりません。 ・個人的に児童クラブには通っている。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			利用後も丁寧に教えてくださり、書面でもわかりやすく教えてもらっています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2			・些細な事でもこちら側から連絡をするといつも丁寧な返答までしてくださいます。 ・新たな課題が出てきてもその都度一緒に考えて下さり心強いです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	2	1	・親が気付いてあげれない面を、職員さんが教えてくださり驚く事も多々あります。 ・通っていない兄弟の事でお話しをさせて頂いた時でも一緒に考えて下さり助言をして頂いています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	4	15	・とても大変だと思いますが、家族参加が出来るイベントがあれば参加してみたいです。 ・無くて大丈夫です。	・保護者会などについては今のところ検討しておりません。また家族参加が出来るイベントについては検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	2	7	苦情は一切ありません。時にはプレッシャーにもなりますがお弁当を褒めて頂くと私のモチベーションも上がります。親への配慮もとても素敵だと思っています。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	2		我が家のルールにも干渉をせず、見守ってくださり、報告まで下さるので安心しています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		8	毎回イベント後に様子をタイムラインで書いて下さったり、1ヶ月の行事予定を提示して頂けているので本人も毎回チェックして楽しみにしています。	活動内容につきましては、タイムラインでの発信や毎月の配布資料で行事を周知させて頂いております。

	14	個人情報に十分注意しているか	22	1		2	大丈夫だと思っています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1		2	契約時にしっかりと説明をしてくださっています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2		5	避難場所に実際行ったり、定期的な防災の日に学んで普段も意識する様になりました。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3			・最初の体験で心をつかまれたり褒めてもらえる事が嬉しくてたまらないんだと思っています。 ・スタッフの皆さんやお友達と楽しく過ごせていてよく話をしてくれます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2			・通わせて頂き本当に母子ともに助けられています。 ・急な事でも対応して下さりとても助かっています。	

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。